



กรมป่าไม้

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ของ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

( ) รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) ( ✓ ) รอบที่ ๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

**ตัวชี้วัดที่ ๕ :** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stopservice) (คลินิกป่าไม้)

๑.บริการของศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stopservice)(คลินิกป่าไม้)

ประกอบด้วย

- การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้
- การบริการข้อมูล เอกสาร แผ่นพับ หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้
- การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้
- บริการให้คำปรึกษาอาชีพด้านการป่าไม้โดยผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ

๒.ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของคลินิกป่าไม้ในภารกิจที่รับผิดชอบ โดยเก็บรวบรวมได้จากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดที่ให้บริการซึ่งมีประเด็นการวัดความพึงพอใจดังนี้

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

เกณฑ์การประเมิน:

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) คลินิกป่าไม้ ร้อยละ ๗๐	- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) คลินิกป่าไม้ ร้อยละ ๘๐	- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) คลินิกป่าไม้ ร้อยละ ๙๐

ข้อมูลผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stopservice) (คลินิกป่าไม้)	-ความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ย ร้อยละ ๙๖ (ระหว่างวันที่ ๑ ต.ค.๖๑ - ๓๐ กันยายน ๖๒)	๑๐๐ คะแนน

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ:

ให้บริการของศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stopservice)(คลินิกป่าไม้) ประกอบด้วย

- การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้
- การบริการข้อมูล เอกสาร แผ่นพับ หนังสือรายงานทางวิชาการป่าไม้
- การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้
- บริการให้คำปรึกษาอาชีพด้านการป่าไม้โดยผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ

**ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน:**

๑. มีแผนงาน และงบประมาณรองรับ
๒. มีผู้เชี่ยวชาญ / นักวิชาการ / นักวิทยาศาสตร์ที่มีความชำนาญการ
๓. ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชน
- ๔.

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน: -**

**หลักฐานอ้างอิง :** แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน (คลินิกป่าไม้)